

# #DE PRIMERA MANO 01



guadalinfo.es | **15** años  
*contigo*

Inmersos en el año Guadalinfo y la campaña 15 años contigo, vamos a conocer las opiniones de los Agentes de Innovación Local sobre la evolución del proyecto y de su trabajo en el centro.



Yolanda Marín, AIL del Centro Guadalinfo de Dehesas Viejas

## YOLANDA MARÍN (DEHESAS VIEJAS, GRANADA)

“Es una gran satisfacción trabajar ayudando a las personas en su aprendizaje y a la vez aprender cosas nuevas e interesantes”

**Fecha de incorporación a Guadalinfo:**  
17/05/2018

**Lo mejor que te ha aportado Guadalinfo:**  
La satisfacción de trabajar ayudando a las personas en su aprendizaje y a la vez aprender yo cosas nuevas e interesantes.

**Lo que más te ha sorprendido:** La facilidad con la que aprenden los niños y su dulzura.

**Principales cambios que has observado en la evolución del proyecto:** La verdad es que aún no he tenido mucha evolución, acabo de comenzar y no puedo hablar mucho de la evolución.

**Valores que destacas del proyecto para el usuario:** Sobre todo el aprender y también

el respeto hacia las personas y con los materiales que se les proporciona.

**Cualidades que para ti debe tener un AIL:**  
Simpatía, educación y saber adaptarse y solucionar las cosas.

**Describe un recuerdo/anécdota/curiosidad/momento importante en tu trayectoria:**

Por ahora no tengo muchas anécdotas y recuerdos, pero siempre voy a recordar la reapertura del centro, en la cual hice un taller para explicar qué es Guadalinfo y qué se puede hacer aquí, con vídeos de testimonios y una presentación y a su vez cogiendo información de los usuarios sobre las actividades que les gustaría realizar en el centro.

# JOSE MANUEL RAMÍREZ (CAPI LA GLORIA, VÉLEZ-MÁLAGA)

“Destacaría la labor de mis compañeros/as,  
tan preparados y con tanta dedicación”

J.Manuel Ramírez, AIL del CAPI La Gloria

**Fecha de incorporación a Guadalinfo:**  
Abril 2014

**Lo mejor que te ha aportado Guadalinfo:**  
La posibilidad de ejercer mi pasión por la educación, pero con un alumnado diferente al que estaba acostumbrado. La mayoría de mis usuarios son personas mayores y que nunca habían tocado un ordenador o lo habían usado muy poco.

**Lo que más te ha sorprendido:** La cantidad de compañeros y compañeras que tenemos por toda Andalucía tan preparados y que tanta dedicación tienen.

**Principales cambios que has observado en la evolución del proyecto:** La estabilidad del proyecto, antes estábamos siempre con nuestros puestos de trabajo en el aire, ya que las resoluciones salían muy tarde.

**Valores que destacas del proyecto para el usuario:** Destacaría valores como el esfuerzo, la superación, el compañerismo, las ganas de aprender, trabajo, la capacitación, el emprendimiento...

**Cualidades que para ti debe tener un AIL:** Debe ser una persona que empatee con los usuarios y que sea capaz de transmitir conocimientos sobre los diferentes cursos a impartir. También debe tener conocimientos informáticos altos.



**Describe un recuerdo/anécdota/curiosidad/momento importante en tu trayectoria:**

Una anécdota que puedo contar es que he estado en apenas 4 años en 3 CAPIS diferentes, los tres que mi asociación “INCIDE” gestiona. Por diversas circunstancias, he pasado por tres centros, el últimos de los cuales, El CAPI La Gloria, en el que estoy en la actualidad, abriéndolo nuevo.



Aurora Sola, AIL del Centro Guadalinfo de Viator

## AURORA SOLA MORALES (VIATOR, ALMERÍA)

“En Guadalinfo los usuarios aprenden a la vez que se divierten”

**Fecha de incorporación a Guadalinfo:**  
Abril 2017

**Lo mejor que te ha aportado Guadalinfo:**  
La satisfacción de ayudar a los usuarios en el uso de las herramientas TIC, trámites online, búsqueda de empleo y elaboración de CV, y la suerte de poder aportar mis conocimientos desde los más pequeños a los más grandes.

**Lo que más te ha sorprendido:** La aceptación de los usuarios a la dinámica del centro: se aprende a la vez que se divierten.

**Principales cambios que has observado en la evolución del proyecto:** La adaptación constante a los cambios y evolución de

la tecnología y el fabuloso trabajo de seguimiento y acompañamiento que realizan los Dinamizadores Territoriales junto con la Entidad Municipal.

**Valores que destacas del proyecto para el usuario:** Asistencia instantánea y resolución inmediata de peticiones, servicio gratuito con infinidad de aportaciones beneficiosas y punto de encuentro para sobre todo los usuarios de edad avanzada, en el que se evaden de su rutina para aprender y divertirse.

**Cualidades que para ti debe tener un AIL:** Paciencia, comunicación social, don de gentes, resolución de problemas y capacidad para innovar.

**Describe un recuerdo/anécdota/curiosidad/  
momento importante en tu trayectoria:**

Una anécdota que en ningún trabajo me sucedió es que tras la finalización del curso 2017/18, en la fiesta de clausura de cada uno de los 3 grupos de asociaciones y 4 grupos infantiles, les entregué unos diplomas personalizados a modo de recuerdo a cada uno de los usuarios para seguir alimentando su motivación y que se vieran recompensados de alguna manera. En dichas clausuras, todos los grupos me regalaron algún detalle como agradecimiento a mi trabajo y consiguieron que me emocionara y que me sintiera muy satisfecha de mi esfuerzo y trabajo durante el curso.



También me ocurre día a día, cuando ayudo a usuarios a realizar trámites online, obtención de certificados para solicitud de ayudas o subvenciones, búsqueda de empleo, etc, que agradecen con palabras bonitas mi trabajo.



Por todo lo anterior, da gusto venir a trabajar.

Usuarios del Centro Guadalinfo de Vitor





Francisco José García Polo, AIL del Centro Guadalinfo de Pizarra

## FRANCISCO JOSÉ GARCÍA POLO (PIZARRA, MÁLAGA)

“Guadalinfo está muy vivo y con mucho que desarrollar”

### **Fecha de incorporación a Guadalinfo:**

09/04/2018

### **Lo mejor que te ha aportado Guadalinfo:**

El espacio para poder transferir mis conocimientos, adquisición de nuevos conocimientos, contacto real con la ciudadanía y con los problemas tanto tecnológicos como otros que te transmiten, situación de la economía del municipio, conocimiento de las capas sociales, niveles de integración en la vida del municipio.

**Lo que más te ha sorprendido:** Participé en el encuentro de dinamizadores en Huelva y comprobé que Guadalinfo está muy vivo y con mucho que desarrollar.

**Principales cambios que has observado en la evolución del proyecto:** No tengo datos, pues mi incorporación es reciente.

### **Valores que destacas del proyecto**

**para el usuario:** La apuesta decidida por este proyecto durante tantos años consecutivos.

### **Cualidades que para ti debe tener un AIL:**

Que cumpla con el objetivo de dinamizar, o sea, dinamiza la vida del municipio, las redes sociales, el aula, comprometerse con las mejoras en su municipio, empatizar con la ciudadanía para impulsar iniciativas que generen empleo, etc.

**Describe un recuerdo/anécdota/curiosidad/momento importante en tu trayectoria:**

Una anécdota que en ningún trabajo me sucedió es que tras la finalización del curso 2017/18, en la fiesta de clausura de cada uno de los 3 grupos de asociaciones y 4 grupos infantiles, les entregué unos diplomas personalizados a modo de recuerdo a cada uno de los usuarios para seguir alimentando su motivación y que se vieran recompensados de alguna manera. En dichas clausuras, todos los grupos me regalaron algún detalle como

agradecimiento a mi trabajo y consiguieron que me emocionara y que me sintiera muy satisfecha de mi esfuerzo y trabajo durante el curso.

También me ocurre día a día, cuando ayudo a usuarios a realizar trámites online, obtención de certificados para solicitud de ayudas o subvenciones, búsqueda de empleo, etc, que agradecen con palabras bonitas mi trabajo.

Por todo lo anterior, da gusto venir a trabajar.

Usuarios del Centro Guadalinfo de Pizarra



# ROBERTO CASTILLA GUTIÉRREZ (CARCHUNA-CALAHONDA, GRANADA)

“Destacaría el poder ayudar en el uso de las TIC a usuarios que se convierten en una familia”

---



Roberto Castilla, AIL del Centro Guadalinfo de Carchuna-Calahonda

**Fecha de incorporación a Guadalinfo:**  
28/09/2015

**Lo mejor que te ha aportado Guadalinfo:**  
El poder ayudar a usuarios en el uso de las TIC y compartir buenos momentos con ellos, usuarios que se convierten en una familia.

**Lo que más te ha sorprendido:** Personas que al principio del funcionamiento de este centro no sabían para que servía el proyecto y actualmente lo ven muy útil y necesario en la zona.

**Principales cambios que has observado en la evolución del proyecto:** Sistemas operativos cada vez más sencillos de utilizar para los usuarios, mejores equipamientos y mayor velocidad de Internet. Además se va observando cada vez más una mayor estabilidad en el proyecto y una mejor organización en cuanto a herramientas de cara al AIL y para los usuarios.

**Valores que destacas del proyecto para el usuario:** La ayuda y asesoramiento que ofrecemos día a día en sus relaciones con la administración, manejos del pc y móvil y con cualquier trámite que necesiten realizar.

**Cualidades que para ti debe tener un ALL:** Debe ser una persona organizada, con don de gentes, simpática y autoresolutiva y que le guste trabajar y colaborar con otros compañeros y otros colectivos de la zona.

**Describe un recuerdo/anécdota/curiosidad/momento importante en tu trayectoria:** Un recuerdo, el primer día que me mostraron donde estaba instalado el Centro Guadalinfo, no me imaginaba que iba a estar ubicado dentro de una fortaleza histórica del Siglo XVIII.

Momentos importantes fue el brindar la oportunidad desde la Entidad Local Carchuna-Calahonda de presentar en FITUR (Madrid), una aplicación móvil desarrollada junto a algunos usuarios y dar también la oportunidad a un emprendedor de presentar su proyecto de recreación en 3D de la fortaleza.

Otro momento importante fue dar soporte y apoyar a una persona que desde estar desempleado, pasó a crear un proyecto de empleo, poder presentarlo a través de muchos eventos y actos que tanto Guadalinfo, Universidad de Granada y Diputación de Granada ofreció, y actualmente con su empresa creada con mucho éxito.

Otro momento importante fue poder organizar durante 2 años consecutivos unas jornadas de Networking donde se dieron a conocer negocios, empresas y emprendedores.



Usuarios del Centro Guadalinfo de Carchuna-Calahonda

# JUAN IGNACIO VÍLCHEZ (ALCALÁ DE GUADAÍRA, SEVILLA)

“Antes Guadalinfo era solo romper la brecha digital, ahora ya van haciéndose realidad proyectos de usuarios”

**Fecha de incorporación a Guadalinfo:**  
1/3/2010

**Lo mejor que te ha aportado Guadalinfo:**  
Poner en camino a personas para que sepan manejar las Nuevas Tecnologías, y no les tengan que pedir ayuda a sus hijos; ayudar a personas para arreglar trámites administrativos, y que te digan , “gracias a tu ayuda voy a poder comer”; ayudar a jóvenes que no tenían la ESO, hablarles de lo importante que es estar formado y que pasado un año, te digan gracias a ti tengo la ESO y va a ser mas fácil encontrar trabajo”.

**Lo que más te ha sorprendido:** Lo agradecidas que son las personas , y las caras de felicidad, cuando se les explica una cosa y acto seguido o al día siguiente, les dices, “ahora os toca a vosotros”, y son capaces de hacerlo.

**Principales cambios que has observado en la evolución del proyecto:** El cambio que mas sustancial es que antes era solo romper la brecha digital, y aunque se sigue haciendo sobre todo los CAPIS, ya estamos abriendo el abanico y vamos realizando proyectos, algunas veces propuestos por los propios usuarios que empezaron hace ya años.

**Valores que destacas del proyecto para el usuario:** Un lugar de referencia dentro del barrio para personas que no tienen su ordenador en casa, y que en cualquier momento pueden acudir para que se les ayude y se les explique cómo hacerlo.

**Cualidades que para ti debe tener un AIL:** Escucha activa, paciencia, tranquilidad, empatía, formador, comunicador.

**Describe un recuerdo/anécdota/curiosidad/momento importante en tu trayectoria:**  
Cuando en un encuentro provincial de Sevilla me encontré con una compañera de facultad de la Universidad de Sevilla (Carmen Patiño (AIL de Almensilla), y le pregunté ¿Y tú que haces aquí?, y ella con su cara sonriente me dijo, tu eres el nuevo, yo ya llevo 2 años.



Juan Ignacio Vílchez, AIL del Centro Guadalinfo de Alcalá de Guadaíra



Dolores Segovia, AIL del Centro Guadalinfo de Jimena de la Frontera

## DOLORES SEGOVIA AGUILAR (JIMENA DE LA FRONTERA, CÁDIZ)

“Lo mejor de Guadalinfo el valor humano tanto de los compañeros como de los usuarios”

### **Fecha de incorporación a Guadalinfo:**

11 Mayo 2005

### **Lo mejor que te ha aportado Guadalinfo:**

El valor humano tanto de los compañeros como de los usuarios que han acudido al centro a lo largo de todo este tiempo.

**Lo que más te ha sorprendido:** La capacidad de adaptación a la que se han amoldado los usuarios del centro.

**Principales cambios que has observado en la evolución del proyecto:** Mejora en la equipación, más accesibilidad a todos los colectivos.

**Valores que destacas del proyecto para el usuario:** Emprendimiento, empatía, saber estar a través de las nuevas tecnologías...

### **Cualidades que para ti debe tener un**

**AIL:** Adaptabilidad a cada colectivo que aparece en el aula.

### **Describe un recuerdo/anécdota/curiosidad/momento importante en tu trayectoria:**

En los principios pregunté a un grupo que qué elementos de los que teníamos delante conocían, a lo que uno respondió con mucho entusiasmo: “al televisor ése le quito yo el polvo todos los días, como no lo voy a conocer”. Poco a poco, vienen al aula a sacar su cita para el médico, sacar cita para SAE, tienen correo electrónico y lo manejan perfectamente, guardan sus fotos de un móvil en el ordenador y luego lo pasan a un pendrive. Se les habla vocabulario informático como hardware y ya saben a que te estas refiriendo.



M<sup>a</sup> Teresa Sánchez, AIL del Centro Guadalinfo de Escuzar

## MARÍA TERESA SÁNCHEZ PALMA (ESCÚZAR, GRANADA)

“Guadalinfo es como una familia y eso es un plus añadido que no tiene precio”

---

**Fecha de incorporación a Guadalinfo:**  
22 Mayo 2006

**Lo mejor que te ha aportado Guadalinfo:**  
Poder participar en un proyecto donde puedo ayudar a mis vecinos, tener bastante libertad para planificar qué actividades hacer y ver cómo evoluciona el mundo de las TIC y los andaluces con él.

**Lo que más te ha sorprendido:** Que el proyecto perdure tanto tiempo ,ya que al principio estaba pensado para unos años.

**Principales cambios que has observado en la evolución del proyecto:** Se pasó de querer alfabetizar para frenar la brecha digital a trabajar con proyectos y hoy en

día en muchos centros se ven impresoras 3D y kits de robótica, muy por delante de muchos otros telecentros o academias.

**Valores que destacas del proyecto para el usuario:** Cercanía, gratuidad, posibilidad de tener acompañamientos personalizados, formación variada y adaptada a las necesidades de los usuarios...

**Cualidades que para ti debe tener un AIL:** Don de gentes, paciencia, pasión por ayudar a los demás, escucha activa, empatía...



**Describe un recuerdo/anécdota/curiosidad/ momento importante en tu trayectoria:**

Hay muchos momentos, algunas anécdotas y seguramente también alguna curiosidad, pero el momento más importante para mí en Guadalinfo fue cuando después de un cambio de gobierno local, vi un cartel donde se sacaba la plaza de dinamizador (sin previo aviso) y cuando fui a preguntar me dijeron que se terminaba mi contrato. Fue un 29 de diciembre y el 31 terminaba. Ahora viene lo importante: muchos compañeros se presentaron a la convocatoria para apoyarme y gracias a ellos ( y a mi trabajo y a mis méritos) sigo aquí. Guadalinfo es como una familia y eso es un plus añadido que no tiene precio.

Usuarías del Centro Guadalinfo de Escuzar





Juan Carlos Cano, AIL del Centro Guadalinfo de Bujalance

## JUAN CARLOS CAÑO PUERTO (BUJALANCE, CÓRDOBA)

“De mi trayectoria en Guadalinfo me quedo con los  
compañeros y la gente a la que ayudas”

---

**Fecha de incorporación a Guadalinfo:**  
2012

**Lo mejor que te ha aportado Guadalinfo:**  
Los compañeros, la gente a la que ayudas  
y la satisfacción del trabajo bien realizado,  
y ver la cara de la gente cuando le  
enseñas algo nuevo.

**Lo que más te ha sorprendido:** Mi  
capacidad de adaptación.

**Principales cambios que has observado en  
la evolución del proyecto:** Que ahora  
Guadalinfo es más una especie de  
Administración Pública, en la que es el  
puente para ayudar a cualquier problema  
o duda.

**Valores que destacas del proyecto  
para el usuario:** Valor humano de los  
compañeros.

**Cualidades que para ti debe tener un AIL:**  
Persona activa y entregada a su trabajo  
y a la gente, sin importarle nada más, ni  
horarios, ni gente ni problemas etc.

**Describe un recuerdo/anécdota/curiosidad/  
momento importante en tu trayectoria:** Ha  
habido infinitos, pero uno de los que me  
ha llenado más, es cuando llegaron por  
primera vez un grupo de personas con  
discapacidad y les enseñé como mover el  
ratón o cómo navegar por Internet.

# PASIÓN ÁLVAREZ PÉREZ (ENCINASOLA, HUELVA)

“En Guadalinfo la parte humana o social no puede olvidarse”

Pasión Álvarez, AIL del Centro Guadalinfo de Encinasola



**Fecha de incorporación a Guadalinfo:**  
03/05/2005

**Lo mejor que te ha aportado Guadalinfo:**  
Experiencia en nuevas tecnologías y relaciones con la ciudadanía.

**Lo que más te ha sorprendido:** La capacidad organizativa de todos.

**Principales cambios que has observado en la evolución del proyecto:** Pienso que Guadalinfo está dejando de ser más social para convertirse en más tecnológico. Tampoco puede ser de otra manera.

Pero la parte humana o social no puede olvidarse.

**Valores que destacas del proyecto para el usuario:**

- Conocimiento y aprendizaje en nuevas tecnologías.
- Capacidad de superación, sobre todo en los cursos.
- Relaciones de grupos distintos.
- Oportunidades de empleo y formación.

- Participar en las actividades, eso les abre al mundo.

**Cualidades que para ti debe tener un ALL:**

Empatía, paciencia, saber escuchar, entender cada situación, saber lo que explicas, etc.

**Describe un recuerdo/anécdota/curiosidad/momento importante en tu trayectoria:**

Recuerdos muchos. Anécdotas, también. Tuvimos el mayor y mejor usuario que un centro Guadalinfo pueda desear: Faustino Jiménez Delgado. Con él, enseñamos y aprendimos. Hoy no está entre nosotros.

Actividades hemos organizado muchísimas, de todos los colores, y con cada una de ellas hemos aprendido todo lo que hemos podido. Nos hemos caído, y también nos hemos levantado. Tantos años dan para mucho.

Lo que más creo que hemos visto durante todos estos años, es la evolución del proyecto. Tecnológicamente hablando hemos mejorado mucho, aunque todavía hay lagunas que no se han solucionado. Tenemos que subir al tren de Guadalinfo.



Usuarios del Centro Guadalinfo de Encinasola



# #DE PRIMERA MANO 01



guadalInfo.es | 15 años contigo